

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)

Version 1.1, gültig ab: 09.02.2026

Geltung AGB

Durch ihre Anmeldung erklären sich die Kursteilnehmenden mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) einverstanden. Der Vertrag kommt zustande, sobald der/die Kursteilnehmer/in den Anmeldevorgang auf der Website abschliesst und ggf. anschliessend die Online-Zahlung inkl. AGB nochmals bestätigt.

Anmeldung

Wir nehmen nur Online-Anmeldungen entgegen. Bitte melden Sie sich direkt über unser DKF Anmeldeplattform unter <https://kurse.dkfbase.ch> an. Je nach Kurs sind neben Online-Schulungsteilen auch Präsenzveranstaltungen obligatorisch. In Kursen mit Präsenzveranstaltung ist die Teilnehmendenzahl grundsätzlich begrenzt. Die Anmeldungen werden nach Prüfung der Voraussetzungen in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt und bestätigt. Es können für Kurse limitierte Platzkontingente für bestimmte Gruppen von Teilnehmenden festgelegt werden.

Bestätigung

Direkt nach der Anmeldung erhalten Kursteilnehmende per E- Mail eine Bestätigung.

Kompatibilität

Folgende technische Voraussetzungen müssen für die Ausführung der Online-Schulungen erfüllt sein:

- Desktop-Rechner, Notebook oder Tablet mit Auflösung von mindestens 1040x800px
- Aktuelle Version von Firefox, Chrome, Safari oder Edge
- Internetverbindung

Die Online-Schulungsteile sind auch auf aktuellen Android- oder iOS-Smartphones nutzbar. Aufgrund ihrer nicht gezielten Optimierung für Smartphones können jedoch Funktionseinschränkungen auftreten.

Login

Der Zugang zu den Online-Schulungen auf der DKF Lernplattform <https://edu.dkfbase.ch> wird mit der Bestätigung ihrer E-Mail-Adresse und eventueller Zahlung der Kursgebühren

freigeschaltet. Bitte beachten Sie, dass das Login persönlich und nicht übertragbar ist. Es ist nicht gestattet, die Login-Daten an Dritte weiterzugeben. Von Ihnen verursachter Missbrauch der Login-Daten führt zu einer Sperrung des Zugangs und Ausschluss aus den Kursen (weitergehende Schadenersatzforderungen bleiben vorbehalten).

Abmeldung/Widerruf

Die Anmeldung ist nach Anmeldebestätigung ohne Widerrufsrecht gültig. Es können für jeden Kurs unterschiedliche Stornobedingungen und –fristen gelten. Diese sind auf der jeweiligen Kursbeschreibung auf der Website des DKF Basel oder der Universität Basel beschrieben.

Preise

Die Kursgebühren entsprechen den bei der Anmeldung gültigen Kursgebührenangaben auf der Webseite des DKF Basel oder der Universität Basel. Soweit nicht anderweitig gekennzeichnet, sind sämtliche Kursgebühren in Schweizer Franken (CHF) aufgeführt. Die Kursgebühren werden zusätzlich angezeigt, bevor Sie die Anmeldung und Zahlung bestätigen.

Zahlung

Die Zahlung ist grundsätzlich nur mit folgenden Kreditkarten oder TWINT möglich:

- Mastercard
- Visa
- PostFinance Card

Die zu zahlende Kursgebühr ist unverzüglich nach Abschluss des Vertrags fällig. Die Zahlungsbestätigung gilt als verbindliche Anmeldung.

Sach- und Rechtsmängel

Wir bemühen uns um einen störungsfreien Betrieb unserer Website. Aufgrund technischen oder menschlichen Versagens, von Angriffen Dritter oder erforderlicher Wartungsarbeiten können Unterbrechungen auftreten. Die vorübergehende, kurzfristige Nichtverfügbarkeit der Website oder aufgrund höherer Gewalt stellt keine Nichteinhaltung des Vertrags unsererseits dar.

Kundenservice und –support

Bei Fragen, Anmerkungen und Beanstandungen betreffend der angebotenen Kurse wenden Sie sich bitte per E-Mail an education.dkfbase@usb.ch oder per Telefon +41 61 328 77 17.

Laufzeit und Kündbarkeit

Vertragsdauer und Zugriffsrecht für die Kurse mit Online-Schulungen läuft über 365 Tage ab dem Zeitpunkt der Anmeldung. Vertrag und Zugriffsrechte erlöschen automatisch nach Ablauf dieser Frist und bedürfen keiner Kündigung. Es erfolgt keine automatische Verlängerung. Nach Ablauf und während der Laufzeit ist eine Rückzahlung oder Teilrückzahlung der Kursgebühr nicht möglich.

Kursinhalte und Administration

Zur Erbringung unserer Leistungen kann am DKF Künstliche Intelligenz (KI) eingesetzt werden. Dabei können etwa Aufgaben wie die Bearbeitung von Anfragen, die Analyse von Daten oder die Erstellung von Textinhalten und Grafiken teilweise durch KI-Systeme unterstützt werden. Die Entscheidung betreffend effektive Verwendung der von den KI-Systemen empfohlenen Inhalte liegt stets bei den Mitarbeitenden des DKF. Der Einsatz erfolgt unter Beachtung der geltenden Datenschutz- und Sicherheitsvorgaben.

Zertifikat

Nach vollständiger Bezahlung der Kursgebühren, erfolgreicher Teilnahme sowie Erbringung aller für den Kurs vorausgesetzten Leistungen wird Ihnen ein Zertifikat oder eine Teilnahmebestätigung elektronisch über die DKF Lernplattform zur Verfügung gestellt oder per Post zugestellt. Es ist untersagt, inhaltliche Änderungen an den Zertifikaten vorzunehmen.

Nutzungsrechte (inkl. Downloads)

Die angebotenen Kursinhalte sind urheberrechtlich geschützt. Kursteilnehmende erhalten das nicht exklusive, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht, die angebotenen Informationen zum ausschliesslich persönlichen Gebrauch gemäss Urheberrechtsgesetz in der jeweils angebotenen Art und Weise zu nutzen.

Kursteilnehmenden wird gestattet, Downloads einmalig herunterzuladen und ausschliesslich für den persönlichen Gebrauch auf eigene Endgeräte seiner Wahl zu speichern. Darüber hinaus ist es nicht gestattet, Downloads in irgendeiner Weise inhaltlich oder redaktionell zu ändern oder geänderte Versionen zu benutzen, für Dritte zu kopieren, öffentlich zugänglich zu machen bzw. weiterzuleiten, im Internet oder in andere Netzwerke entgeltlich oder unentgeltlich einzustellen, sie nachzuahmen, auszudrucken, weiterzuverkaufen oder für kommerzielle Zwecke zu nutzen.

Das DKF Basel ist berechtigt, die Möglichkeit zum Download jederzeit vorübergehend oder auf Dauer zu ändern, zu unterbrechen oder einzustellen. Ferner ist das DKF Basel berechtigt, einzelne Downloads aus dem Konto der Kursteilnehmenden zu löschen, sofern ein wichtiger Grund vorliegt, insbesondere im Falle von Streitigkeiten über etwaige Rechtsverletzungen. Die Möglichkeit der Löschung gilt nicht für Downloads, die bereits auf einem eigenen Speicherort beim Teilnehmenden liegen.

Downloads können mit digitalen Wasserzeichen individuell markiert sein, so dass die Ermittlung und Verfolgung des ursprünglichen Kursteilnehmers im Fall einer missbräuchlichen Nutzung möglich sind. Downloads können auch über einen DRM-Schutz (Adobe Digital Rights Management) gegen illegale Vervielfältigung geschützt sein. Die Nutzung dieser Downloads über Endgeräte des Kursteilnehmers ist nur über die jeweilige auf dem bzw. den Endgeräten des Kursteilnehmers hinterlegte Adobe-ID des Kursteilnehmers möglich.

Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden im Rahmen der Anmeldeabwicklung bearbeitet und nur im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorschriften gespeichert.

Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Die Rechtsverhältnisse im Rahmen der Online-Schulungen unterstehen schweizerischem materiellem Recht, unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des UN-Kaufrechts. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist Basel.